



➤ PŘÍPADOVÁ STUDIE

Zadavatel řešení

ACO Industries k.s.

Obor působení

Návrh a výroba odvodňovacích systémů; nestandardní a speciální systémy z nerezové oceli

Dodavatel řešení

Servodata a.s.

Webová a mobilní aplikace pro vyhodnocení stavu průmyslových odvodnění (Drainage System Assessment - DSA)

Popis výchozí situace

ACO Industries je výrobcem průmyslových odvodňovacích systémů se zaměřením na provozy s vysokými nároky na hygienu (zejm. potravinářství a farmacie). Součástí nabídky jejich služeb je i assessment odvodňovacích systémů - vyhodnocení stavu existujících instalací odvodnění, a to jak kvality realizace, tak i míry provozního opotřebení. Služba zahrnuje fáze osobního šetření v místě provozu, zpracování získaných dat, vystavení reportů zákazníkovi a návrh nápravných opatření. Realizace všech těchto fází probíhala až dosud manuálně s využitím nástroje Excel a vyžadovala vysokou odbornost hodnotitele.

Díky potřebám koncových uživatelů se takový assessment odvodňovacích systémů stal postupně strategickou součástí nabídky ACO, a proto vznikl požadavek na jeho další optimalizaci a rozvoj. Vývoj nástroje pro podporu všech fází realizace byl logickým krokem.

„Na základě referencí jsme oslovili společnost Servodata a to byl dobrý krok,“ říká Rudolf Kubiček, IT ředitel ACO Industries.

Cíle projektu

Hlavním záměrem bylo podpořit další rozvoj služby DSA a umožnit její proniknutí na další trhy. Cíle projektu tedy byly stanoveny:

- snížení pracnosti na realizaci služby DSA,
- snížení nároků na odbornost hodnotitele (automatizace procesu hodnocení),
- zkrácení doby dodávky služby,
- zvýšení atraktivity průběhu a výstupů služby pro koncové zákazníky z řad potravinářských a farmaceutických podniků.

Jako způsob vyhodnocení cílů byl zvolen pilotní provoz při realizaci DSA služeb pro významného globálního partnera v oblasti pivovarnictví.

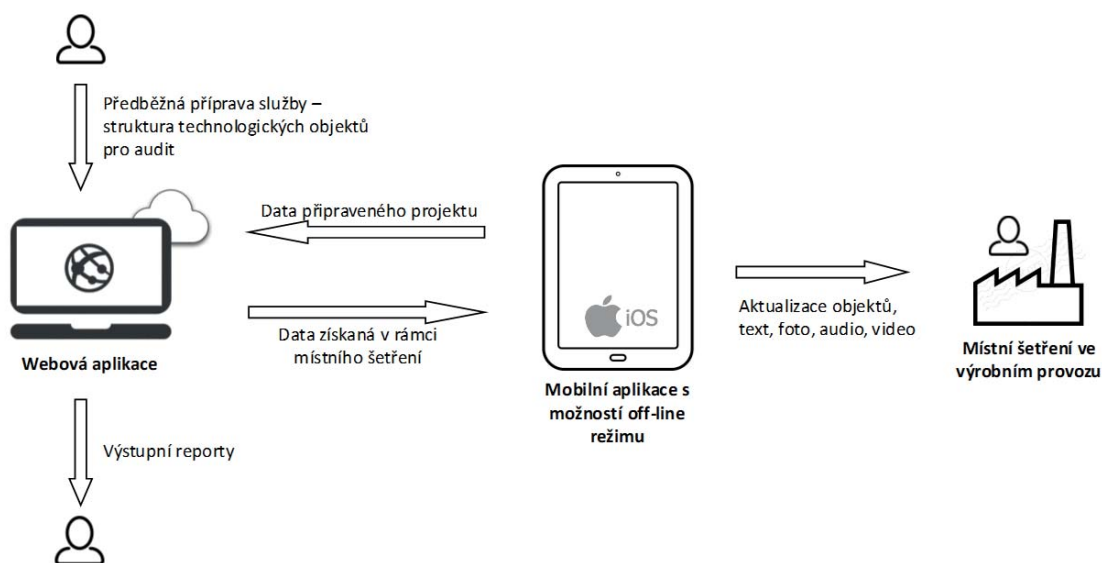


Volba řešení

Jako nejvhodnější řešení se ukázal integrovaný systém složený z webové a mobilní aplikace, které se mohou vzájemně synchronizovat.

Webová aplikace slouží k přípravě jednotlivých assessmentů odvodňovacích systémů, vyhodnocení získaných dat a vystavení výstupních reportů.

Mobilní aplikace je velkým benefitem celého řešení. Jedná se o profesionální nástroj, který slouží ke sběru dat v rámci místního šetření. Umožňuje vytvářet nové projekty, úpravu struktury připraveného projektu, práci s mapou a pořízení textových a multimediálních záznamů k jednotlivým technologickým objektům. Součástí bude i inteligentní průvodce, díky kterému může assessment odvodňovacích systémů realizovat i poučený laik. Velkou výhodou je možnost využití off-line režimu pro provedení assessmentu odvodňovacích systémů v prostorách bez aktuálního připojení k serverové aplikaci.



Implementace

Projekt probíhal iterativně ve 4 fázích s využitím flexibilně řízeného backlogu s podporou prvků metodologie Prince2Agile při jeho řízení. Základem pro úspěch se stala maximální vzájemná otevřenost a partnerský způsob spolupráce. Celkově trval projekt 10 měsíců od výchozí specifikace backlogu do pilotního nasazení u koncového zákazníka. Součástí realizace bylo i důkladné vyhodnocení na konci každé fáze a aktualizace backlogu pro další vývoj.

Výstupem je pokročilý a uživatelsky atraktivní systém, který nejen že zvyšuje efektivitu poskytování DSA služeb, ale navíc přesvědčuje koncové zákazníky o vysoké technologické vyspělosti společnosti ACO Industries.

Přínosy řešení pro zadavatele



Nasazením systému se podařilo digitalizovat celý proces DSA assessmentu odvodňovacích systémů. Již v průběhu pilotního nasazení byla úspora v pracnosti odhadována na 20%. Kromě snížení pracnosti a zvýšení kvality systém umožňuje realizaci assessmentu v mnohem větším rozsahu než doposud, a tím vytváří podmínky pro expanzi na další trhy.

Popis zadavatele

Společnost ACO Industries v Příbyslavi je součástí globální skupiny ACO. Za uplynulých 10 let se z lokální firmy rozvinula na významného dodavatele s globálním dosahem. Kromě výrobních kapacit disponuje vlastním vývojovým a kompetenčním centrem, které vytváří koncepce a výrobní dokumentaci i pro další závody skupiny. Silnou stránkou ACO Příbyslav je především vysoká odbornost pracovníků, vysoká úroveň spolupráce a schopnost dosahovat sdílené vize. Společnost generuje roční tržby více než 1 mld. Kč a je tak druhý největší závod skupiny ACO.

Strategickým cílem společnosti je dále zvyšovat svůj obrat a posilovat svou pozici na trhu.

ACO Industries je zákazníkem společnosti Servodata a.s. od roku 2016 a využívá především následující služby:

- strategické konzultace,
- vývoj webových a mobilních aplikací,
- návrh architektury informačních systémů,
- systémová integrace,
- zabezpečení informačních systémů a databází.

