

PŘÍPADOVÁ STUDIE

Zadavatel řešení

Sazka a.s.

Obor působení

Provoz číselné loterie a kurzovních sázek

Dodavatel řešení

Servodata a.s.

Provozní monitoring IT systémů (Proof of Concept Zabbix a ELK)



Popis výchozí situace



Společnost Sazka a.s. nás oslovila v rámci projektu Provozní monitoring IT systémů. Zákazníkovy stávající monitorovací nástroje byly nevyhovující, proto jsme mu během workshopu představili Zabbix a ELK – moderní monitorovací systémy, které jsou součástí našeho portfolia.

„Péče o naše data a systémy je pro nás velmi důležitá a klademe na ni velký důraz, proto jsme oslovili společnost Servodata a.s. s vypracováním PoC monitorovacích nástrojů a vyhodnocování logů,“ uvedl Leoš Karásek, vedoucí podpory pro online systém her.

Cíle projektu a volba řešení

Hlavním cílem projektu bylo ověření možnosti náhrady stávajícího monitorovacího systému a s tím spojená instalace Zabbix serverů a ELK serveru na testovací prostředí zákazníka a jejich napojení napříč technologickým spektrem společnosti Sazka a.s.

Zabbix je vyspělá monitorovací platforma, která je vhodná pro společnosti shromažďující velké množství dat ze sítě. Analyzuje a vizualizuje statistiky a ukazatele výkonosti a zároveň v reálném čase vyhodnocuje potenciální problémy.

ELK je zkratka pro Elastic Search, Logstash, Kibana. Tento stack je řešením pro problémy s logy - všechny zprávy jsou ukládány na jednom místě a jsou dobře škálovatelné. V rámci instalace ELK serveru jsme také zákazníkovi doporučili zkušební verzi doplňku X-PACK, který rozšiřuje jeho funkčnost zejména v oblasti zabezpečení a umožňuje napojení na Active Directory.

Implementace obou systémů proběhla v rozsahu 10 MDs. Naši specialisté postupovali podle předem stanoveného harmonogramu a celý projekt tak byl realizován v požadovaném termínu a rozpočtu.



Přínosy řešení pro zadavatele

Zabbix:

- Automatizace procesů nasazení monitoringu na skupinu serverů.
- Zjednodušení a zpřehlednění konfigurace.
- Automatické zjišťování změn v infrastruktuře a konfigurovatelné akce v závislosti na zjištěných problémech.
- Přímé napojení monitoringu na JAVA aplikace, což umožňuje monitorovat každou část aplikace zvlášť a zároveň lze monitorovat změny v JAVA aplikacích např. přidání fronty do AMQ nebo nefunkčnost garbage collectoru.



ELK:

- Centralizace logů z Linux, Windows a aplikačních logů (SQL server, Talend).
- Automatický monitoring a upozorňování.
- Možnost fulltextového vyhledávání.

Nyní probíhá vyhodnocování projektu na straně zákazníka a dalším krokem bude spuštění obou monitorovacích nástrojů do produkce.

Popis zadavatele

SAZKA a.s. je největší a nejstarší loterijní společnost v České republice s cca 95% tržním podílem na trhu loterií. Hlavními loterijními produkty společnosti jsou číselné loterie s nejnámější hrou Sportka. Kromě číselných loterií jsou v produktové nabídce stírací losy, sportovní kurzové sázky a rychloobrátkové hry. Druhým pilířem jsou neloterijní služby, zejména největší mobilní virtuální operátor v České republice SAZKAmobil, dobíjení mobilních telefonů a zprostředkování plateb za služby a zboží nebo prodej vstupenek. Své produkty poskytuje SAZKA a.s. jednak prostřednictvím unikátní prodejní sítě s více než 7400 prodejními místy rozmístěnými po celé České republice, a zároveň na internetové stránce www.sazka.cz, kde mohou zákazníci hrát své oblíbené hry online. SAZKA a.s. je součástí mezinárodního loterního holdingu Sazka Group (patří sem rovněž podíly v řecké loterii OPAP, italském Lotto a rakouských Casinos Austria). Více na ww.sazka.cz