



# JIRA JAKO SERVICE DESK + ASSET MANAGEMENT

Rádi bychom Vás pozvali na technologickou snídani s názvem „[JIRA jako Service Desk + Asset Management](#)“. Přijďte s námi posnídat, dát si šálek dobrého čaje nebo kávy a dozvědět se novinky z IT světa.

**Budeme se na Vás těšit 14. března 2018 od 9:00 hodin na adrese Servodata a.s. (Classic 7, budova C), Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7**

Moderní společnosti se bez výpočetní techniky neobejdou a v případě výpadku nebo změny je nutností i spolehlivý servis. Jedním z nástrojů, který nejen IT oddělení celý tento proces usnadní, je JIRA Service Desk. Přijďte se podívat, jak zprovoznit efektivní a přehlednou servisní platformu v JIRA, ať už pro interní nebo externí požadavky.

Součástí správy IT infrastruktury je evidence provozních zdrojů – např. PC, serverů, licencí a programů, tedy všeho hardware a software v rámci firmy. Který pracovník vlastní co? Na jakém PC došlo k jakým závadám? Jaké přístroje mohou dát novým pracovníkům a jaké jsou v servisu? I toto lze sledovat v JIRA a zapojit mezi už funkční procesy.

V první části se podíváme, jak snadno nastavit Service Desk pro zákaznické požadavky. Druhá část zmapuje fungování Asset Management v JIRA a jak se dá propojit se Service Deskem.

- Co může přinést JIRA Service Desk?
- Jak zřehlednit klientské požadavky a nastavit upozornění?
- Jak vložit interní procesy do JSD?
- Proč zavádět knowledge base?
- Zapojení Asset Management a jeho výhody.
- CMDB v JIRA na více způsobů.

Registrujte se na e-mailové adrese [marketing@servodata.net](mailto:marketing@servodata.net)