



PŘÍPADOVÁ STUDIE

Zadavatel řešení

AIMTEC a.s.

Obor působení

IT

Dodavatel řešení

Servodata a.s.

Využití kolaboračních nástrojů v rámci platformy Microsoft Office 365 a migrace stávajícího poštovního systému do Exchange Online



Popis výchozí situace

Společnost AIMTEC využívala pro spolupráci interní systémy založené na platformě Microsoft. Ty také poměrně inovativním způsobem v lokální infrastruktuře vzájemně integrovala. Hlavními produkty byly jistě produkty jako Sharepoint, Exchange, Dynamics CRM, Lync a pro vývojové týmy využívá nástroj JIRA a Open Source nástroje jako Git.

Nástroje pro poštovní komunikaci jsou pro zákazníka klíčovými produkty, proto byl zvažován přesun do cloudového prostředí, které zákazníkovi nabízí vyšší dostupnost, sníží náklady za provoz interních systémů a požadavky na výpočetní výkon, který mohl být dále využit v rámci vývoje interními týmy.

Důvody pro migraci do Office 365:

- Vyšší dostupnost služeb Exchange a Skype.
- Výkonnější antispamová a antivirová kontrola.
- Dostupnost služeb Skype, OneNote a sdílení dokumentů pomocí OneDrive i mimo VPN.
- Web konference pomocí Skype.
- Dostupnost aplikací a dokumentů pomocí web prohlížeče.
- Vždy aktuální verze.
- Nové funkce dříve než se dostanou do On-Premise verze.



Cíle projektu

Cílem projektu bylo přejít se všemi kolaboračními nástroji do cloudového prostředí, přesunout postupně data do document management systémů, které umožní řízení změn, workflow a auditování přístupu. Požadavkem zákazníka bylo vytvořit celé řešení jako hybridní.

Dalším logickým a strategickým cílem bylo nasazení vyšší úrovně monitoringu těchto služeb v rámci platformy Operation Management Suite.

Volba řešení

Jako základní platformu jsme zvolili produkt Office 365, který nabízí neustálé inovace a možnosti v rámci dané licence a jejich integrace do prostředí přináší nulové náklady na nákup licencí nebo implementaci dané technologie. Díky implementaci cloudového prostředí Office 365 zákazník získá možnost plné abstrakce nad infrastrukturou a platformou. Současně je zajištěna maximální bezpečnost celého prostředí, na kterou byl před, během a po projektu kladen velký důraz. Jako rozšíření projektu provedl zákazník svými silami nastavení Operation management Suite nad Office 365 a Azure a zároveň nasadil a začal testovat nové produkty jako Microsoft Staffhub.



Implementace

Vlastní implementace celého řešení probíhala doporučeným scénářem ze strany společnosti Microsoft, kdy došlo nejprve ke kontrole prostředí, ze které vyplynuly potřeby na straně zákazníka, jakými byl v tomto případě upgrade celé 4 nodové farmy Exchange serverů rozdělené na 2 lokality (datová centra). Během upgrade prostředí zákazníka bylo připraveno prostředí Office 365. To bylo nastaveno a nakonfigurováno včetně synchronizace identit do tohoto prostředí. Po provedení synchronizace bylo nutno nahradit již nefunkční Lync 2013 za Skype for Business Online a tudíž bylo nutno vypnout synchronizaci některých atributů do Azure AD a tím umožnit vytvoření nových Skype For Business Online identit, které nevyžadovaly hybridní propojení mezi stávajícím Lync Serverem 2013.



Poté, co bylo vše nastaveno, proběhlo společné testování a přesměrování nastavení veřejných DNS serverů. Celé nastavení a přechod se obešel bez komplikací. Po prvním spuštění byl ihned funkční, a proto bylo možno provést rollout do celé společnosti.

Po dokončení implementace služeb Skype For Business Online bylo zahájeno propojení interního Exchange Server 2013 a Exchange Online za pomoci Hybrid Configuration Wizardu. Následně zákazník mohl migrovat jednotlivé schránky bez dopadu na uživatele, jelikož switch a dokončení migrace bylo prováděno vždy Out-Of-Business Time. Během celé migrace docházelo k drobným problémům s absencí některých SMTP adres, které byly vyžadovány pro migrace do Exchange Online, případně zpět z Exchange Online, což byl jeden ze scénářů, který byl testován.

Po plném přesunu společnost Microsoft uvolnila v Preview verzi novou funkcionalitu a to Singl-Sign-On pro Azure AD Connect, nástroj pro synchronizaci identit do Azure AD. Proto bylo možno vynechat z interní topologie ADFS servery a reverzní proxy, kterými bylo dosud zajišťováno ověření uživatelů z domény do služeb Office 365 bez nutnosti zadávání hesla uživatele.

Upgrade Azure AD Connect byl proveden na základě rozhodnutí IT oddělení zákazníka. Po provedeném testu se jevílo vše bez zjevných problémů, nicméně problém nastal u některých uživatelů, kteří se nemohli přihlásit do aplikace Skype For Business. Díky testování u zákazníka jsme analyzovali, že dotčeným uživatelům nefunguje heslo pro přístup, a proto bylo nutno provést reset hesla. Poté bylo již možno plnohodnotné přihlášení. Abychom zvýšili bezpečnost celého prostředí, byla zapnuta v rámci služeb Exchange Online, Sharepoint Online a Skype for Business Online funkcionalita „modern authentication (ADAL)“.

Pro využití ADAL byl celý proces doprovázen upgradem kancelářského balíku MS Office z různých verzí (2010 a 2013) na poslední dostupnou verzi MS Office 2016 a také jeho adopce do společnosti zákazníka.

Po provedení migrací a přesunů došlo k provedení upgrade farmy Exchange na verzi Exchange 2016 a postupné odebrání starých Exchange serverů z farmy. Tento Exchange server slouží zatím pouze pro management a SMTP Relay konektor, přičemž je implementován v roli plného hybridního nasazení. Dokončení před vlastním školením na Office 365, Operation Management Suite a konzultací k Office 365 Groups a Microsoft Staffhub doprovázelo odebrání starých Lync serverů.

Přínosy řešení pro zadavatele



V tuto chvíli je ještě prováděna migrace některých systémů (Souborové servery) do prostředí cloudu, nicméně celé řešení zákazníkovi nabídlo velmi efektivní a rychlé nasazování produktů napomáhajících spolupráci s jednotlivými členy týmu a agilnějšímu řízení projektů.

„Na začátku jsme stáli před rozhodnutím, zda upgradovat celý stack aplikací Exchange, Skype a SharePoint, nebo migrovat do Office 365. Zvolili jsme migraci na cloudové služby. To nám umožnilo snížit náklady na údržbu a provoz těchto služeb. Můžeme se tak více věnovat aktivitám, které podpoří náš business,“ říká p. Kárník, ICT Manager AIMTEC a vedoucí projektu.

Popis zadavatele

Společnost AIMTEC je úspěšná, dynamicky rostoucí česká společnost s globálním přesahem. Sídlo společnosti s klíčovým týmem se nachází v Plzni, odkud zajišťuje plnou podporu zákazníkům s pobočkami po celém světě od Evropy přes USA a Čínu až po Afriku. AIMTEC je lídrem na trhu v oblasti informačně technologických řešení pro automobilový průmysl, nabízí systémovou podporu také pro výrobní, logistické a distribuční společnosti. Již přes dvacet let nalézá a zavádí optimální hodnotová řešení postavená na pokrokových technologiích, která jsou pro firmy zdrojem úspor a výtěžků. Poskytuje řešení, která odpovídají nejmodernějším myšlenkám iniciativy Průmyslu 4.0. V současné době má AIMTEC téměř 180 zaměstnanců.