

PŘÍPADOVÁ STUDIE

Zadavatel řešení

ACO Industries k. s.

Obor působení

Návrh a výroba odvodňovacích systémů; nestandardní a speciální systémy z nerezové oceli

Dodavatel řešení

Servodata a.s.

IT strategie na základě business cílů



Popis zadavatele a jeho výchozí situace

Společnost ACO Industries v Příbyslavi je součástí globální skupiny ACO. Za uplynulých 10 let se z lokální firmy rozvinula na významného dodavatele s globálním dosahem. Kromě výrobních kapacit disponuje vlastním vývojovým a kompetenčním centrem, které vytváří koncepce a výrobní dokumentaci i pro další závody skupiny. Silnou stránkou ACO Příbyslav je především vysoká odbornost pracovníků, vysoká úroveň spolupráce a schopnost dosahovat sdílené vize. Společnost generuje roční tržby více než 1 mld. Kč a je tak druhý největší závod skupiny ACO.

Strategickým cílem společnosti je dále zvyšovat svůj obrat a posilovat svou pozici na trhu.

ACO Industries je zákazníkem společnosti Servodata a.s. od dubna 2016 a využívá především následující služby:

- Konzultace
- Business architektura
- Technická architektura informačních systémů
- Komplexní dodávky informačních systémů

Zadavatel se na společnost Servodata obrátil pro pomoc s vyřešením problémů:

- Nejednotné a neprioritizované business zadání na business procesy a IT.
- Chybějící strategie rozvoje a investic do technologií, platforem a řešení v oblastech BI, CRM, E-commerce, ERP, business workflow, řízení výroby.
- Nevyhovující procesy mezi IT oddělením a ostatními odděleními především obchod, marketing, výroba.



Cíle projektu

Hlavním cílem bylo identifikovat, zanalyzovat a pokritizovat business požadavky dle vize společnosti. Tyto požadavky kvalifikovat a seskupit do konkrétnějších business i technických oblastí. A na základě toho vytvořit IT strategii obsahující celkovou koncepci a architekturu jednotlivých systémových komponent, použitých technologií, způsob implementace a návazného provozu, návrh roadmapy, odhad investic a pojmenování hlavních rizik.

Volba řešení

Pro realizaci IT strategií využíváme metodiku založenou na pořízení mapy současného stavu a následné tvorbě cílové koncepce. Součástí výstupů je i roadmapa pro dosažení cílů, odhad investic a identifikace hlavních rizik.

V průběhu celé tvorby se řídíme top-down přístupem. Všechny výstupy jsou jasně strukturované (MECE metodika) a jsou založeny na prokazatelných faktech. Jsou postaveny tak, aby sloužily jako přímé vstupy pro budgeting a realizaci aktivit.



Implementace

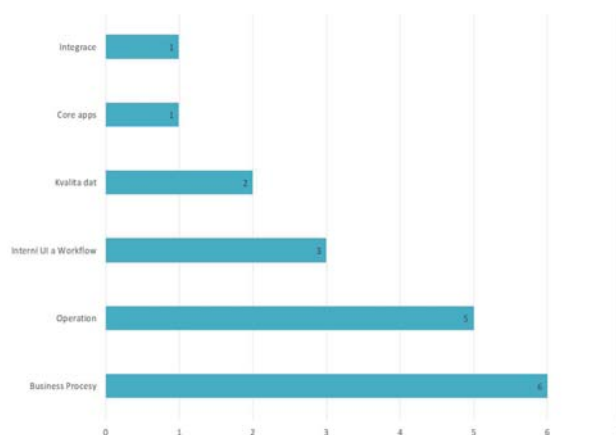
Mapování business požadavků – v rámci konzultačních workshopů byla vytvořena mapa business požadavků a jejich priorit. Byla se všemi validována a komunikována tak, aby došlo k jednotnému vyladění business vlastníků a top managementu. Ze získaných dat byl vytvořen přehled klíčových oblastí řešení a jejich dosažitelnosti, mapa projektových závislostí a quick wins.

Requirement level			Requirement reference data				Business process	
L1 - Strategic Theme	L2 - Requirement Classification	L3 - Requirement Description	Req ID	Analytická dokumentace	Zdroj dat pro datový modul	Vlastník metodiky	Aktivace	Customer Care
Čištění a migrace partnerských dat	Souhrnné požadavky	Bude provedeno čištění a migrace dat partnerů ze systémů Leasit, AQS/LCT, eKlient, DUX, NIA, RISK	CLN-GEN-001			Customer Care	X	X
		Pro migraci dat ze systémů AQS/LCT, DUX, a RISK bude využita stávající "malá centrální databáze partnerů", nad kterou uvedené systémy společně pracují. Po implementaci a zprovoznění CDBP bude provoz "malé centrální databáze partnerů" zastaven.	CLN-GEN-002	Workshop - Mobilní obchodník 2	IT		X	X
		Bude provedeno čištění a migrace dat o vztazích mezi partnery ze systému Leasit	CLN-GEN-003			Customer Care	X	X
	Doplňkové a detailizované požadavky	Nyní nejsou kompletní data o jednatelích právnických osob a navíc jsou tato data často chybná. Během čištění partnerských dat bude nutné na to brát zvláštní zřetel.	CLN-DET-001	Workshop - Customer Care		Customer Care	X	X

Mapa business požadavků

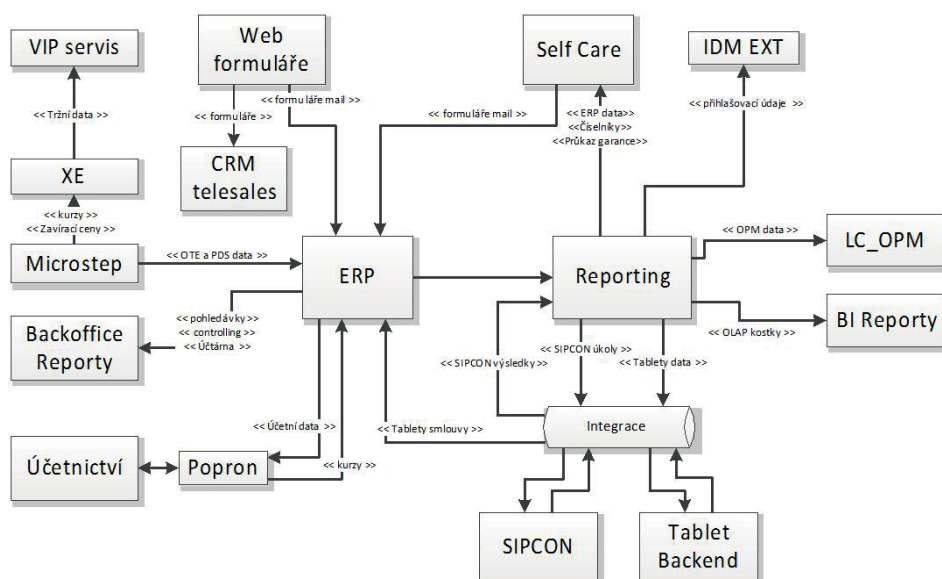


Projektové závislosti cílových řešení



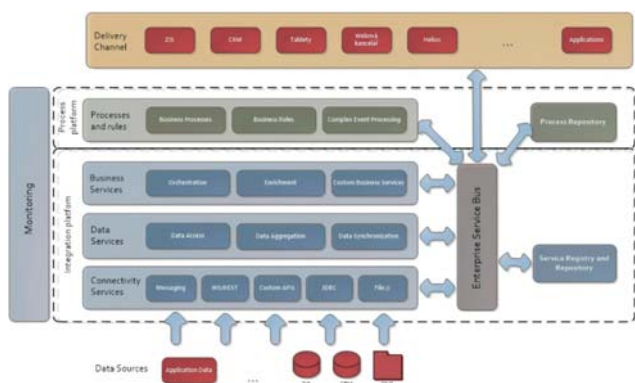
Projektové závislosti cílových řešení

Mapa současného stavu IT systémů – slouží jako výchozí bod pro návrh roadmapy a přípravu změn IT architektury.

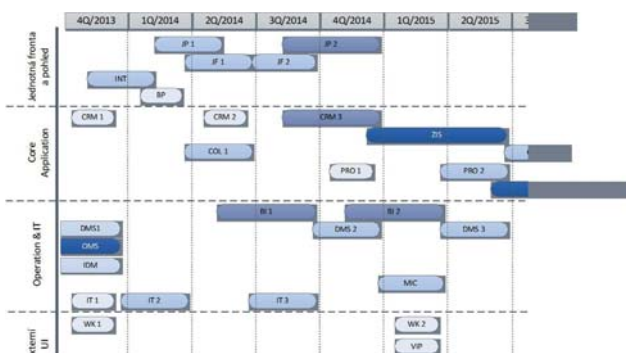


Mapa současného stavu IT systémů

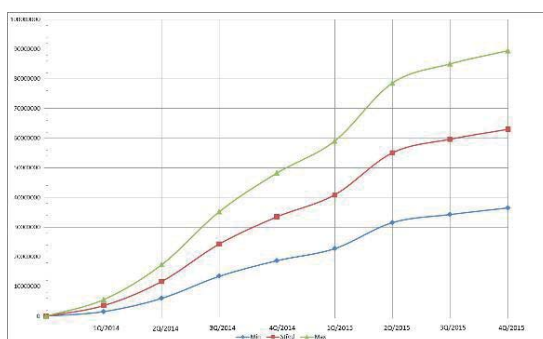
Návrh strategie – navrhli jsme cílový stav IT architektury a roadmapu pro jeho dosažení v horizontu 3 let, včetně identifikace hlavních rizik. Ve struktuře roadmapy byl zpracován průběžný odhad investičních nákladů. **V návaznosti na plán realizace došlo ke změně organizace IT oddělení a posílení jeho kompetencí.**



Cílová koncepce IT architektury



Roadmapa



Odhad průběžných investic

Závěrečný workshop – jedním z cílů projektu je vzájemně vyladit business vlastníky. Všechny jeho výstupy byly prezentovány na společném workshopu business vlastníků, top managementu včetně generálního ředitele. V rámci diskuse všichni jednotně pochopili výstupy projektu, strategické cíle a způsoby, jak tyto cíle naplnit.

Přínosy řešení pro zadavatele



IT strategie pomohla zadavateli zahájit přípravu na implementaci nových klíčových systémů, změnu business procesů, prodejních nástrojů včetně schopnosti měření a vyhodnocování.

Systematické mapování požadavků pomohlo ke vzájemnému vyladění jednotlivých oddělení ohledně směřování společnosti a priorit. Management tým získal strukturovaný nástroj i metodiku pro budoucí komunikaci a řízení změn společnosti. Cílová koncepce poskytla relevantní podklady pro rozvoj interních IT kompetencí a kapacit.

Rudolf Kubíček, CIO ACO Industries: „Spolupráce se společností Servodata nám pomohla nastavit oblast IT tak, aby se stala nedílnou součástí strategického řízení celé společnosti“.