



PŘÍPADOVÁ STUDIE

Pilotní provoz e-learningu

Zadavatel řešení

Magistrát hl. města Prahy

Obor působení

Instituce státní správy
a samosprávy

Dodavatel řešení

Servodata a.s.

Popis výchozí situace



Dnešní doba, charakteristická rychle se měnícím prostředím, klade nové a vyšší nároky na pracovníky každé organizace. Vznikají tak požadavky na nové a nové znalosti, přičemž výraznou roli hraje nejen kvalita vědomostí, ale též čas. Současně ale **vzdělávání zaměstnanců naráží na nedostatek finančních prostředků a časovou vytiženost pracovníků. Forma e-learningu, která napomáhá tyto problémy řešit**, je však na území HMP a taktéž v jiných samosprávách dosud využívána pouze ve velmi omezené míře.

Cíle projektu

Cílem pilotního projektu bylo ověření možnosti **zavedení elektronické formy vzdělávání (e-learning)** jako doplnění stávajícího systému prezenčního vzdělávání zaměstnanců MHMP.

Popis řešení



V rámci pilotního projektu bylo implementováno **řešení postavené na platformě Microsoft SharePoint, konkrétně LMS Educomp.**

Obsahovou náplň tvořily elektronické kurzy

- Základy projektového řízení
- Úvod do Microsoft Project
- Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Outlook, MS PowerPoint)
- Bezpečnost práce pro zaměstnance

Na základě oslovení ředitelů vybraných odborů si mohli přihlášení zaměstnanci odborů projít tyto e-learningové kurzy v období 12. 2. 2014–28. 2. 2014. Součástí úvodní obrazovky vzdělávacího portálu byl stručný návod, jak e-learningové kurzy obsluhovat. Po absolvování kurzů byli zaměstnanci požádáni o vyhodnocení práce s touto formou vzdělávání prostřednictvím elektronického dotazníku.



Průběh projektu

Průběh jednotlivých etap projektu:

- 1 Dodání a instalace LMS Educomp**, včetně všech dostupných rozšiřujících funkcionalit.
- 2 Provedení základní konfigurace**, zejména vytvoření organizační struktury, úpravy designu a další.
- 3 Dodání výukových materiálů** pro možnost vyzkoušení funkcionalit LMS, konkrétně dodání hotových elektronických kurzů Microsoft Office, MS Project a Bezpečnost práce pro zaměstnance.
- 4 Výroba kurzu** z problematiky projektového řízení na klíč.
- 5 Výroba závěrečného dotazníku** spokojenosti.
- 6 Provádění správy a údržby systému**, včetně pravidelného exportu výsledků studia.
- 7 Základní zaškolení obsluhy** (správců systému).
- 8 Dodání návodu** pro uživatele.

Závěr

Pilotní projekt využití elektronického vzdělávání (e-learningu) na MHMP sloužil k ověření funkčnosti technologického řešení LMS Educomp s definovaným obsahem (sada 4 kurzů) v reálném produktivním prostředí MHMP. Po vyhodnocení získaných zkušeností, poznatků a výsledků dotazníku lze konstatovat, že záměr splňuje očekávání zadavatele a naprostou většinu komentářů či dotazů uživatelů je možné uspokojivým způsobem zodpovědět a případně zapracovat do vlastní realizace produktivního řešení.

Z vyhodnocení dotazníku vyplývá, že zaměstnanci preferují nejlépe kombinaci obou forem získávání vědomostí – prezenčního školení + e-learningového vzdělávání (blended learning). Z praxe také plyne, že výklad některé problematiky se bez aktivního zapojení student–lektor neobejde. Proto nelze jít jen cestou nahrazení všech prezenčních školení e-learningovou formou.

K úspoře času dochází pouze v některých případech, protože podmínky na pracovišti (open space, návštěvy klientů v kanceláři, komunikace s lidmi z úřadu) nejsou vždy ideální a studium je nutné zastavit, opakovat, odložit apod. Přesto je řízení času plně v kompetenci studujícího, což je přínosem.

Finální verdikt pilotního projektu je pozitivní. MHMP vnímá e-learning jako přínosný a chce jej postupně implementovat do prostředí MHPM a provázat se stávající koncepcí vzdělávání.



Přínosy řešení pro zadavatele

Mezi hlavní přínosy implementace elektronického vzdělávání patří:

- zlepšení odborné kapacity pracovníků
- zvýšení gramotnosti v oblasti informačních a komunikačních technologií
- přístup k aktualizovaným elektronickým kurzům a manuálům s možností se kdykoliv vrátit k prostudovanému materiálu
- možnost odlišit požadavky na studium pro různé zaměstnance
- aktivní a systematické využívání moderní formy vzdělávání – e-learningu v rámci dalšího profesního vzdělávání zaměstnanců
- snížení technických, organizačních, časových a finančních nákladů na další profesní vzdělávání zaměstnanců
- možnost monitorovat, kvantifikovat či porovnávat dosažené výsledky jednotlivých studentů



Popis zadavatele

Magistrát hlavního města Prahy je fakticky obecním a krajským úřadem hlavního města Prahy. Magistrát hl. m. Prahy tvoří ředitel Magistrátu a zaměstnanci hlavního města Prahy zařazení do tohoto orgánu, v čele Magistrátu je ředitel Magistrátu. Magistrát v samostatné působnosti hlavního města Prahy plní úkoly uložené Zastupitelstvem hlavního města Prahy nebo Radou hlavního města Prahy a vykonává přenesenou působnost hlavního města Prahy, není-li zákonem svěřena jiným orgánům hlavního města Prahy.