

Výroční zpráva 2009

 *Servodata*

OBSAH

2009 VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI	3
2009 HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY	3
PROFIL SPOLEČNOSTI	4
ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA	4
ZÁKLADNÍ ÚDAJE	4
ORGÁNY AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI	5
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA	5
POSLÁNÍ SPOLEČNOSTI	6
JSME SERVODATA, EVROPSKÝ VALUE ADDED DISTRIBUTOR ICT	6
HLAVNÍ ČINNOSTI SPOLEČNOSTI	7
PODNIKOVÉ LICENČNÍ PROGRAMY MICROSOFT	7
DISTRIBUCE INFRASTRUKTURY PODNIKOVÝCH ŘEŠENÍ	7
DISTRIBUCE KOMPONENT	8
DOPLŇKOVÁ SOFTWAREOVÁ ŘEŠENÍ	8
SD SERVICES	8
VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI ROKU 2010	8
ODDĚLENÍ DIVIZE HAL	8
ZMĚNA OBCHODNÍHO ROKU	9
STRATEGIE PRO OBCHODNÍ ROK 2010	9
DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI	10
TECHNOLOGICKÉ VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY SPOLEČNOSTI DATASCRIPIT	10
NADNÁRODNÍ KONTEXT	11
ÚČETNÍ ZÁVĚRKA	12
ROZVAHA	12
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT	13
ZPRÁVA AUDITORA	14
ZPRÁVA DOZORČÍ RADY	16
ZPRÁVA O VZTAŽÍCH MEZI PROPOJENÝMI OSOBAMI	17
PROPOJENÍ OSOB - STRUKTURA KONCERNU SERVODATA	17
VÝČET SMLUV A PRÁVNÍCH ÚKONŮ	17
ZHODNOCENÍ	18
PRÁVNÍ ÚKONY A OPATŘENÍ	18
PŘEZKOUMÁNÍ ZPRÁVY O VZTAŽÍCH DOZORČÍ RADOU	18

2009 Významné události

Leden

1. 1.

S platností od 1. ledna 2009 společnost ABAKUS-DISTRIBUTION a.s. právně zaniká a veškerý její majetek, práva, povinnosti a závazky přechází pod jediného vlastníka – společnost Servodata.

Od 1. ledna 2009 se zároveň upravuje dosavadní název společnosti (SD Servodata a.s.) na Servodata a.s.

21. 1.

Společnost Servodata ohlásila zahájení projektu „Vzdělávání zaměstnanců společnosti s cílem zajistit naplnění strategického rozvoje firmy zejména na zahraničních trzích“ v rámci operačního programu OPVA.

Únor

24. 2.

Servodata rozšiřují své portfolio produktů a služeb o řešení pro bezpečnou, centralizovanou a snadno dostupnou správu dokumentů (Document Management System) **Captaris Alchemy** od společnosti Open Text.

Květen

21. 5.

Společnost **DataScript** byla na základě statutu jednoho z nejvýznamnějších a nejrychleji rostoucích tréninkových partnerů Red Hatu z hlediska celoevropského regionu vybrána jako **jediný evropský školitel** pro prezentaci vzorové případové studie na mezinárodní odborné konferenci EMEA Red Hat Partner Summit.

Říjen

29. 10.

Servodata znovu obhájila status jednoho z **největších licenčních partnerů Microsoftu** v České republice za fiskální rok 2009, zakončený 30. 6. 2009.

Listopad

19. 11.

Servodata dosáhla pozice **největšího distributora řešení Red Hat v regionu CEE** za období probíhajícího fiskálního roku 2010 (březen 2009 – únor 2010 včetně) společnosti Red Hat.

Prosinec

15. 12.

DataScript s.r.o., odborná vzdělávací a tréninková společnost, která je součástí koncernu Servodata, oznámila další rozšíření své nabídky technologických kurzů a certifikací určených pro IT profesionály. Na základě smlouvy se společností Sun Microsystems se stala **autorizovaným tréninkovým partnerem pro oblast MySQL** v České republice.

19. 12.

Servodata získala **bezpečnostní certifikaci ISO 27001:2005**. Tento certifikovaný standard obsahuje specifikaci pro systémy řízení bezpečnosti informací a jeho udělení dále zvyšuje konkurenceschopnost Servodat na národní i mezinárodní úrovni.

31. 12.

Konsolidovaný obrat společnosti Servodata překonal plán tržeb pro rok 2009 a dosáhl výše **1,267 miliardy korun**. Tato částka Servodata řadí mezi největší IT společnosti na českém trhu. V elitní skupině Value Added Distributorů se pak jedná fakticky o třetí příčku.

2009 hospodářské výsledky

Celkové výnosy	1 223 mil. Kč
Tržby za prodej zboží a služeb	1 199 mil. Kč
Hospodářský výsledek za účetní období	6 042 mil. Kč

Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážený přátelé,

Když jsem loni psal slovo předsedy představenstva pro Výroční zprávu za rok 2008, věděl jsem já i mí kolegové, že nás nečeká klidná plavba, ale spíše boj s rozbouřenými vodami roku 2009. Jsem rád, že po roce mohu konstatovat, že naše schopnost reakce na neobvykle rychlé změny ekonomického klimatu a s nimi související dynamické pohyby na trhu nám umožnila udržet stabilní hospodářské výsledky i v nestabilním období.

Již ve druhé polovině roku 2008 začal management společnosti připravovat kroky posilující stabilitu firmy. Byla provedena revize obchodní strategie a identifikována jak rizika, tak předpokládané potenciály růstu v následujícím období hledání úspor a zvyšování tlaku na efektivitu. Cílem se stalo vnímání krize jako příležitosti ze strany celého pracovního kolektivu. Opřeli jsme se o tradičně pevné vazby na strategické výrobce a společně s dalšími obchodními partnery jsme zúročili veškeré dosavadní zkušenosti a znalosti k tomu, abychom udrželi maximální možnou výkonnost.

V situaci, která panovala, se více než kdy jindy ukázalo, jak prozíravé je stavět obchod na spolehlivosti, důvěře a dlouhodobých kvalitních vztazích se zákazníky. Cíl, který jsme si na počátku dali, udržení stabilní úrovně tržeb a překonání hospodářského výsledku předchozího období, jsme splnili. Během roku jsme navíc provedli revizi organizační struktury a aplikovali změny směřující k vyšší efektivitě všech našich obchodních aktivit. Získali jsme certifikaci ISO 27 001:2005, která vypovídá o naší schopnosti nakládat bezpečně s informacemi, a dokázali jsme připravit společnost na oddělení obchodní divize HAL tak, aby tím nebyly zasaženy žádné z činností společnosti.

Děkuji vám všem, kteří jste s námi rok 2009 strávili „na palubě“ – bez vaší podpory, důvěry a víry ve společný byznys bychom sami nic nezmohli. Děkuji svým kolegům, zaměstnancům společnosti Servodata a jejich rodinným příslušníkům, že jsme společně zvládli rok, který opravdu nepatřil k nejlehčím. S radostí mohu konstatovat, že jsme z této plavby vyšli posílení. Přeji nám všem, aby byl rok 2010 klidnější – a jak rád říkám – ať je o hodně lepší než rok předchozí a o kousek horší než rok následující.



Ing. Jiří Jirkal
předseda představenstva

Profil společnosti

Základní údaje

Obchodní firma: Servodata a.s. (na základě usnesení Městského soudu v Praze ze dne 30.9.2008 zapsáno v OR dne 31.12.2008 s účinností od 31.12.2008)

Sídlo: Praha 10, Dolnoměcholupská 1418/12, PSČ: 102 00

Identifikační číslo: 25 11 27 75

Právní forma: akciová společnost

Datum vzniku společnosti: 13. 3. 1997

Zapsána u: Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 4593

Základní kapitál společnosti: 25 000 000 Kč

Hlavní akcionáři: 37,2 % Ing. Jiří Jirkal

37,2 % Ing. Rostislav Jirkal

Počet zaměstnanců: 60

Orgány akciové společnosti

Představenstvo

Ing. Jiří Jírkal
předseda

Ing. Rostislav Jírkal
místopředseda

Ing. Eva Pešková

Dozorčí rada

Ing. Alexander Kuklovský
předseda

Ing. Vladimíra Kuklovská

Ing. Danica Neumannová
(od 25. 3. 2010 Ing. Jiří Neumann)

Výkonné vedení

Ing. Jiří Jírkal
generální ředitel

Ing. Rostislav Jírkal
výkonný ředitel (od 1.2. 2010 generální ředitel)

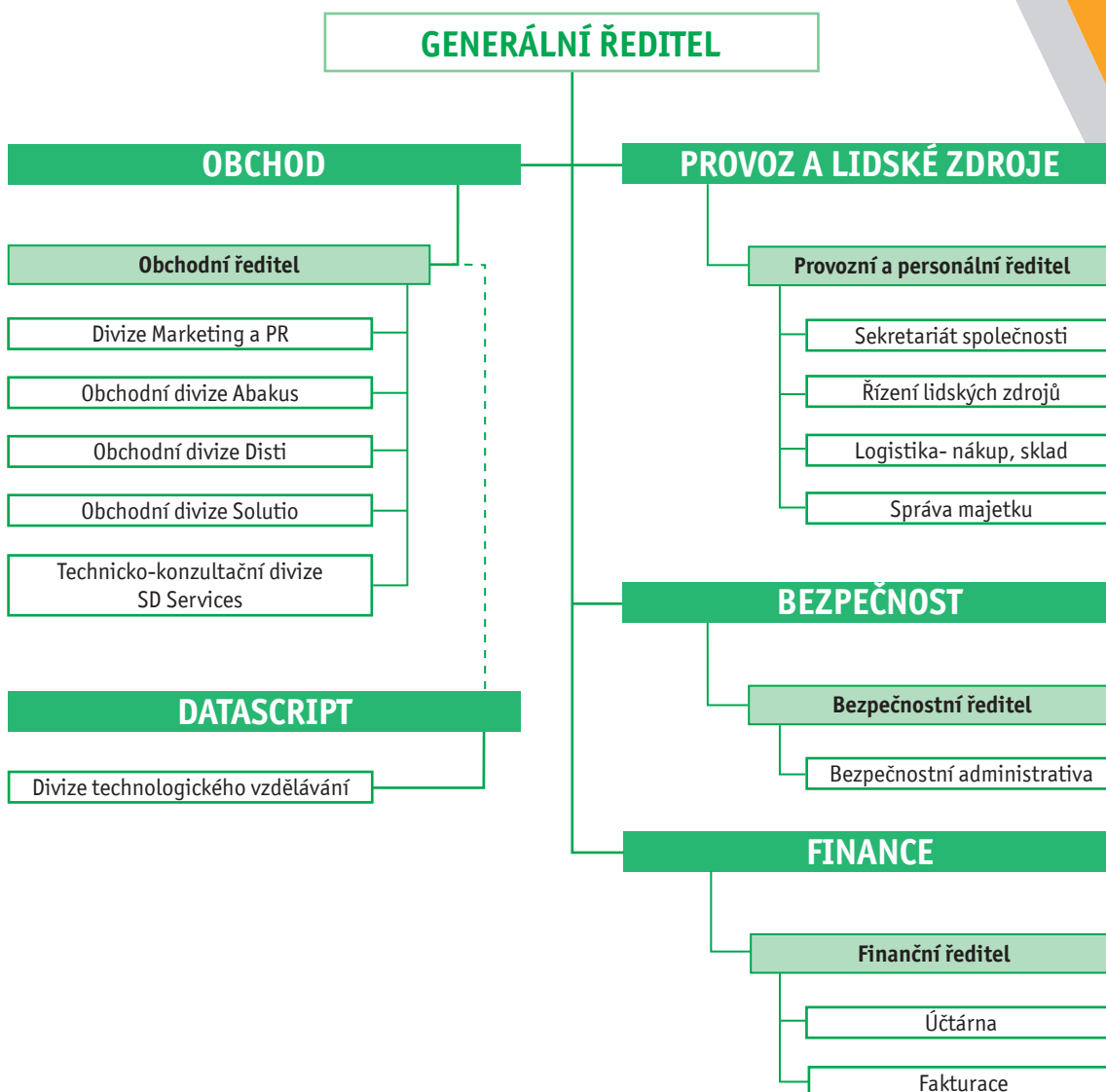
Ing. Eva Pešková
provozní a personální ředitelka

Ing. Petr Cenek
finanční ředitel

Linda Štucbartová, DES
bezpečnostní ředitelka

Ing. Martin Malý
obchodní ředitel (od 1.2. 2010)

Organizační struktura



Poslání společnosti

Jsme Servodata, evropský Value Added Distributor ICT

Jako specialisté na distribuci infrastruktury podnikových řešení nabízíme komplexní hardwarová i softwarová řešení pro data storage, data management a bezpečnost, včetně kompletní licenční správy.

Samozřejmostí je pro nás špičková předprodejní a poprodejní podpora, stejně jako spolupráce na návrzích rozsáhlých a složitých projektů.

Máme přímý vztah k výrobcům a spolupracujeme s partnerskou sítí více než pěti set systémových integrátorů, solution providerů, dodavatelů softwarových řešení a prodejců.

Na trhu se pohybujeme od roku 1991 a náš odborný tým pracuje na pobočkách v Praze a Bratislavě, odkud řídíme další aktivity pro celou střední a východní Evropu.

Pro naše partnery a dodavatele....

...jsme spolehlivým partnerem s mnohaletými zkušenostmi a špičkovými znalostmi, který dokáže dlouhodobě budovat a upevňovat postavení svých partnerů na trhu.

Naším zákazníkům

...nabízíme špičková řešení založená na nejnovějších počítačových technologiích s dokonalým znalostním i servisním zázemím.

Naším zaměstnancům

...dáváme možnost trvale rozvíjet jejich znalosti a schopnosti, umožňujeme jim podílet se na úspěchu a dalším růstu společnosti Servodata.



Hlavní činnosti společnosti

Podnikové licenční programy Microsoft

Prodej podnikových licenčních programů společnosti Microsoft je dnes jedním ze základních pilířů činnosti naší společnosti. Společnost Abakus Distribution, kterou Servodata převzala v roce 2006, získala statut LAR (Large Account Reseller) jako první firma v bývalém Československu. Spolupráce se společností Microsoft se tak datuje již od roku 1991. Období let 2006 až 2009 znamenalo pro obchodní tým Abakus-Microsoft období návratu na špičku českého trhu, kterému dominoval od počátku devadesátých let až do poloviny této dekády. Během tří let od převzetí posílený obchodní tým zdvojnásobil své výkony a v roce 2009 obhájil pozici vedoucí firmy mezi LAR partnery Microsoftu v ČR s relevantním tržním podílem více než 25 %.

V průběhu prvního pololetí roku 2009 zavedl Microsoft celosvětově nový způsob administrace smluv – tak zvaný eAgreements pro programy typu Enterprise (EA), Enterprise Subscription (EAS), Select Academic, Select Plus, Select Corporate a Select Government. Zavedení elektronického zpracování smluv přineslo řadu výhod, zejména v časové úspoře a snížení počtu chyb. Týmu Servodat se podařilo převést na eAgreementy největší počet smluv v rámci Evropy a pro rok 2010 si jako jeden z dalších cílů vytyčil pokračovat v tomto procesu i u dalších typů smluv.

Pro svou činnost obchodní tým i nadále aplikuje strategii partnerství se systémovými integrátory i dodavateli softwarových řešení, která vede ke kvalitní službě koncovému uživateli a tradiční vysoké spokojenosti zákazníků. Zároveň však pracujeme na budování nových obchodních potenciálů v dalších perspektivních směrech s důrazem na poskytování software jako službu (SaaS – Software as a Service), který je ve vizech společnosti Microsoft klíčovým nástrojem obsluhy trhu v příští dekádě. Naše společnost tak jako druhý lokální partner Microsoftu získala statut SPLAR (Service Provider License Agreement Reseller), který nám umožňuje aktivně se podílet na budování trhu v této oblasti a podílet se na zvyšování jeho tržního zastoupení.

Distribuce infrastruktury podnikových řešení

V oblasti distribuce infrastruktury podnikových řešení se společnost opírá o klíčové partnery - značkové výrobce hardwarových a softwarových technologií.

Spolupráce se společností Hewlett-Packard (HP) byla pro nás vlajkovou lodí od roku 2002. Za dobu své existence obchodní tým zdesetinásobil tržby z prodeje řešení HP. Přijetím strategického rozhodnutí vedením společnosti byly v průběhu roku 2009 zahájeny kroky k akvizici této divize nadnárodní korporací Avnet. K 8. dubnu 2010 byl úspěšně dokončen celý akviziční proces. Servodatům tento krok umožňuje zaměřit se na strategické značky ve stávajícím portfoliu a zároveň zahájit nové projekty.

EMC Corporation (EMC) pokračovala ve své expanzi na trhu ČR, kde rostla zejména v sektoru „commercial“. Servodata v loňském roce již naplno využila podmínek nového distribučního kontraktu podepsaného v polovině r. 2008 a kromě software nabízela kompletní portfolio hardwarových produktů. Prodejní tým společnosti Servodata dosáhl všech potřebných certifikací, a vytvořil tak předpoklady pro další společný růst. V průběhu roku rostl razantně zejména prodej hardware v kategorii midrange diskových polí CLARiiON. Výrazně byla posílena pre-sale podpora pro naše partnery a bylo vybudováno nové demo centrum, ve kterém mají zákazníci možnost testovat své aplikace nebo si přímo zapůjčit konkrétní zařízení včetně software a vyzkoušet si je ve svém vlastním prostředí. Přestože hardware objemem prodeje v loňském roce již jasně dominoval, rozvíjeli jsme i nabídku software. Zde se náš tým orientoval na tradičně silnou oblast produktů pro zálohování dat, kde reagoval na nové výzvy zejména v oblasti de-duplikačních technologií s orientací primárně na řešení pomocí technologie Avamar. V loňském roce byly také výrazně posíleny marketingové aktivity, kde jsme se zapojili do řady marketingových kampaní a uspořádali několik workshopů pro obchodní partnery i koncové klienty. Podařilo se získat nové obchodní partnery a společně s nimi i řadu nových zákazníků. Celkově došlo v produktech společnosti EMC k meziročnímu nárůstu tržeb o více než 60 %. Cílem pro následující období je další posilování tržního podílu nad 40 %.

Pozice společnosti v oblasti linuxových řešení se opírá o tradiční spolupráci se světovým lídrem podnikových řešení na bázi linuxu, společností Red Hat. Prodejní síť obchodních zástupců, podporovaná mimořádně úspěšným programem technologického vzdělávání, úspěšně obsluhuje krom menších zákazníků i významné korporátní a institucionální klienty. Právě citelné hospodářské ochlazení v roce 2009 mělo za následek znatelný vzestup poptávky po open source řešeních. V roce 2009 dosáhl tým Servodat pozice největšího distributora řešení Red Hat v regionu CEE za období fiskálního roku Red Hat 2010 (březen 2009 – únor 2010 včetně).

Na vzestupu je i další produktová linie JBoss, která se po zařazení do portfolia Servodat v roce 2008 stala stabilním pilířem pro komplexní nabídku OS řešení. Ta je navíc doplněna škálou ucelených vzdělávacích programů, kterou nabízí v rámci technologických certifikovaných školení dceřiná společnost DataScript.

Distribuce komponent

Distribuce komponent a řešení v oblasti ukládání, správy a bezpečnosti dat (zejména FC a SAN prvků, RAID řadičů, externích datových zařízení a síťových prvků) v regionu středo a východoevropských trhů (Polsko, Rusko, Ukrajina, baltské a balkánské země), Blízkého východu a severní Afriky byla v minulých letech významnou aktivitou pro naplnění expanzních záměrů společnosti. Ve druhé polovině roku 2008 však byly zejména trhy Ruska, Ukrajiny, ale i dalších zemí mimo teritorium Evropské unie zásadně postiženy hospodářským oslabením, doprovázeným zásadní krizí likvidity. Díky korektním a silným vztahům s výrobci jsme danou situaci přestáli. Silnými značkami v této oblasti zůstávají i nadále Adaptec, Qlogic a Quantum.

Doplňková softwarová řešení

Díky dlouholetým zkušenostem a vztahům s širokou sítí výrobců softwaru se na nás může partner obrátit i s požávkou licencí produktů, které v portfoliu běžně nemáme. Dokážeme tak, jako jedni z mála v České republice, uspokojit ročně několik opravdu velmi specifických požadavků našich partnerů. Standardně pak nabízíme oblíbené softwary výrobců Quest Software, Adobe, Nero, Origin nebo Diskeeper.

V oblasti bezpečnosti nabízí Servodata portfolio produktů Symantec. V loňském roce byl společnosti Servodata udělen statut Golden Partnera, který ji opravňuje poskytovat profesionální služby všem obchodním partnerům, a to včetně licenční správy. Bezpečnostní řešení Symantec patří dlouhodobě ke špičce na trhu a poptávka po tomto řešení postupně roste. Nabídku produktů zároveň doplňuje dceřiná společnost DataScript, která nabízí, jako jediná na našem trhu, certifikované technologické kurzy Symantec.

SD Services

Společnost se při svých obchodních činnostech tradičně opírá o špičkovou technologickou znalost pracovníků technické divize. Ta zajišťuje vysoce kvalifikovanou technickou předprodejní podporu, včetně testování v simulovaných podmínkách demonstračního centra, instalační a implementační služby a rovněž provozní servisní podporu až do úrovně nepřetržitě služby s garantovanou dobou opravy.

SD Services již je zavedenou obchodní značkou, pod kterou divize buduje síť partnerských společností, přes kterou se kvalitní konzultační a servisní služby dostanou k zákazníkům v dalších zemích střední a východní Evropy. Logistické a vzdělávací centrum všech poskytovaných služeb zůstává v Praze.

Významné události roku 2010

Oddělení divize HAL

Dohodou z 8. dubna 2010 se obchodní tým divize HAL stal součástí globální distribuční společnosti Avnet Corporation. Společně se všemi 12 pracovníky divize získal Avnet distribuční smlouvu na Value Added distribuci HP řešení.

Divize HAL zvýšila v posledních osmi letech své výkony desetinásobně. A to v extrémně konkurenčním prostředí distribuce s přidanou hodnotou. Pokud jsme si však položili otázku, zda bude tato divize ve svém strmém růstu schopna pokračovat pod hlavičkou Servodat, odpověď již nebyla tak jednoznačně pozitivní. Věříme, že právě pod hlavičkou největšího světového VADA bude moci tým divize HAL pořádně rozepnout křídla. Proto jsme připravili akviziční operaci, která pro Servodata přináší zdroje pro posílení ostatních produktových linií i prostor pro rozvoj dalších aktivit.

Servodata disponují propracovanou koncepcí distribučního kanálu, která nese a ponese skvělé výsledky v mnoha směrech. Akvizice divize HAL je reflexí našeho odhadu budoucích možností růstu této divize v rámci skupiny Servodata a možného potenciálu pod křídly globální korporace. Servodata naopak díky uvolněným zdrojům napřímí síly k růstu v jiných oblastech. A ten, podle našich předpokladů, převýší růst dosažitelný divizí HAL v našich podmínkách.

Společnost Servodata pracuje s výrazně diversifikovanou skladbou produktů, proto i po akvizici divize HAL zůstávají v našem portfoliu velmi zvučná jména – například Microsoft či EMC, ale i další výrobci, jako Quest, Symantec či Red Hat. Servodata fungují napříč celým trhem, horizontálně i vertikálně, a změnou jednoho dodavatele v portfoliu nebudeme měnit ani naše zacílení. Enterprise i SMB jsou segmenty, kam dlouhodobě zaměřujeme svoji pozornost a bude tomu tak i nadále.

Naše obchodní strategie se nijak významně nemění. Být evropským Value Added distributorem ITC. Akvizice divize HAL nebyla následkem nějakého obchodního neúspěchu či selhání. Naopak – důsledkem extrémně dobrých výkonů byla dohoda o tom, že je třeba týmu zajistit větší prostor pro jeho fungování.

Změna obchodního roku

Změnou stanov společnosti se změnil obchodní rok společnosti Servodata a.s., a to na cyklus říjen-září. Obchodní rok 2010 tak bude ukončen 30. 9. 2011, fiskální rok 2011 začne 1. 10. 2011 a skončí 30. 9. 2012. Tento krok byl učiněn na základě rozhodnutí vedení společnosti a schválen vrcholovými orgány. Dává možnost lépe reagovat na požadavky finančních institucí, zejména z pohledu vyrovnaného financování projektů, a lépe se soustředit na plánování nadcházejících období v „klidovém“ letním režimu.

Obchodní rok 2010 bude tedy trvat 21 měsíců. Tento výhled si jistě zaslouží pár samostatných vět a vizí o fungování společnosti v tomto období.

Strategie pro obchodní rok 2010

Naše obchodní strategie pro následující období staví i nadále na silných stránkách firmy. Stále vycházíme z naší mise – jsme Servodata, evropský Value Added Distributor ICT. Své obchodní zájmy a činnosti směřujeme tak, abychom neustále naplňovali tuto misi. Zároveň dbáme na fakt, že chceme být důležitým a podporovaným partnerem. A to jak ze strany svých dodavatelů, tak ze strany zákazníků.

Důraz klademe i na korektní a silné osobní vztahy s našimi obchodními partnery. V oblasti Value Added distribuce jsou to právě vztahy, které naprosto zřetelně determinují přidanou hodnotu distributora. Zakládáme si na faktu, že naše vztahy budujeme dlouho, pečlivě a vždy ve smyslu win-win strategie. V období hospodářské krize se nám ostatně potvrdilo, že investice do budování takovýchto vztahů nejsou promarněné. Z roku 2009 jsme vyšli nejen posílení z hlediska hospodářských výsledků, ale také v oblasti vzájemných obchodních vztahů s dodavateli i zákazníky.

Obchodní rok 2010 bude pro Servodata zásadní zejména v jednom ohledu. I když my sami velmi dobře víme, že krok akvizice divize HAL byl jediný možný správný, obchodní rok 2010 tento fakt potvrdí obchodními výsledky. Z hlediska technologií je naše zaměření jasné. Jako distributor s přidanou hodnotou se hodláme zaměřit na distribuci takových řešení, která jsou pro zákazníky zajímavá a přinášejí jim úsporu i užitek. Citelná stagnace trhu v roce 2009 měla za následek mimo jiné i to, že zákazníci začali více zvažovat řešení, která nejsou jen „sexy“, ale opravdu šetří čas a peníze a vedou k větší efektivitě.

Zelenou tak mají koncepty licencování Microsoftu v režimu SaaS, deduplikační technologie EMC, virtualizační nástroje Red Hat nebo bezpečnostní produkty Symantec. Tématem prolínajícím se napříč technologiemi je potom cloud computing jako koncepce a její využívání v mnoha formách.

Doplněním nabídky produktů našich klíčových dodavatelů jsou a nadále budou technologická školení dceřiné společnosti Datascript, která poskytuje školení certifikovaná přímo výrobcem. Pouze ta splňují nejvyšší nároky na kvalitu vyškolených technologů.

Dceřiné společnosti

Společnost Servodata vlastní obchodní podíly ve třech společnostech, a to firmách Servodata Bratislava, s.r.o. na Slovensku, Servodata Sp. z o.o. v Polsku a DataScript s.r.o. v České republice.

Dceřiná společnost Servodata Bratislava se koncentruje na posilování pozice společnosti na slovenském trhu jako distributora řešení podnikové infrastruktury. Servodata Bratislava je 100% vlastněnou dceřinou společností.

Společnost Servodata Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě působí jako servisní centrum pro region. Sekundárně pak podporuje obchodní aktivity v zemi, jež jsou však řízeny z mateřské společnosti. Servodata Sp. z o.o. je 100% vlastněnou dceřinou společností.

Společnost DataScript s.r.o. je specialista na technologické vzdělávání a autorizované školicí středisko. DataScript je 100% vlastněnou dceřinou společností.

Technologické vzdělávací programy společnosti DataScript

Skupina Servodata považuje oblast technologického vzdělávání za nedílnou součást portfolia Value Added distributora informačních technologií. Zvyšování kvalifikace obsluhujícího personálu vede k vyšší utilitaci investic do IT infrastruktury, a tudíž fakticky ke zkrácení návratnosti těchto investic a spokojenosti uživatele, a to nejenom na úrovni IT specialistů, ale zejména ze strany příjemců služeb útvaru IT, obsluhujících klíčové činnosti daného podniku. Rovnice „kvalifikovaný uživatel = „spokojený zákazník““ pak generuje nejen rozšiřování dané technologie u jednoho konkrétního klienta, ale generuje v komunitě „informatiků“ velmi významný fenomén pozitivní osobní reference. Tím jsou posilovány aktivity směřující k dalším implementacím příslušné technologie na trhu. Celý cyklus je pak dokončen poptávkou po dalších kvalifikovaných specialistech ovládajících tyto technologie na trhu práce, což generuje další poptávku po školicích produktech. Ve skupině Servodata realizuje tento koncept poskytování technologického vzdělávání dceřiná firma DataScript.

Společnost DataScript opírá svůj obchodní koncept o nabídku špičkových technologických kurzů, s kvalitou garantovanou autorizací vlastníka příslušné technologie. Tyto typy kurzů garantují účastníkům špičkovou kvalitu jak obsahu kurzu, tak špičkovou kvalifikaci lektorů, autorizovaných vždy po náročných zkouškách výhradně výrobcem. DataScript poskytuje řadu vysoce odborných a respektovaných IT kurzů, specializovaných technologických školení i certifikace IT specialistů, systémových administrátorů a techniků. V nabídce společnosti nechybí ani speciální tréninky určené ke zvýšení profesionálních dovedností a schopností odborných pracovníků.

V oblasti Linuxu se DataScript specializuje na spolupráci s výrazně se rozvíjející společností Red Hat a je jejím jediným certifikovaným tréninkovým partnerem v České republice. Jako jeden z mála tréninkových partnerů v Evropě má autorizaci poskytovat též kurzy Red Hat Certified Architect i autorizovaná školení JBoss a MySQL.

DataScript je dále jediným autorizovaným školicím střediskem v ČR firem EMC a Symantec. V roce 2009 společnost proškolila téměř 400 odborníků a celkově dodala svým zákazníkům přes tisíc pět set školicích dnů. Pro další období předpokládá společnost pokračování růstového trendu, který bude akcelerován požadavky provozovatelů IT infrastruktury na vyšší využití dosavadních investic do hardwarových a softwarových zdrojů.

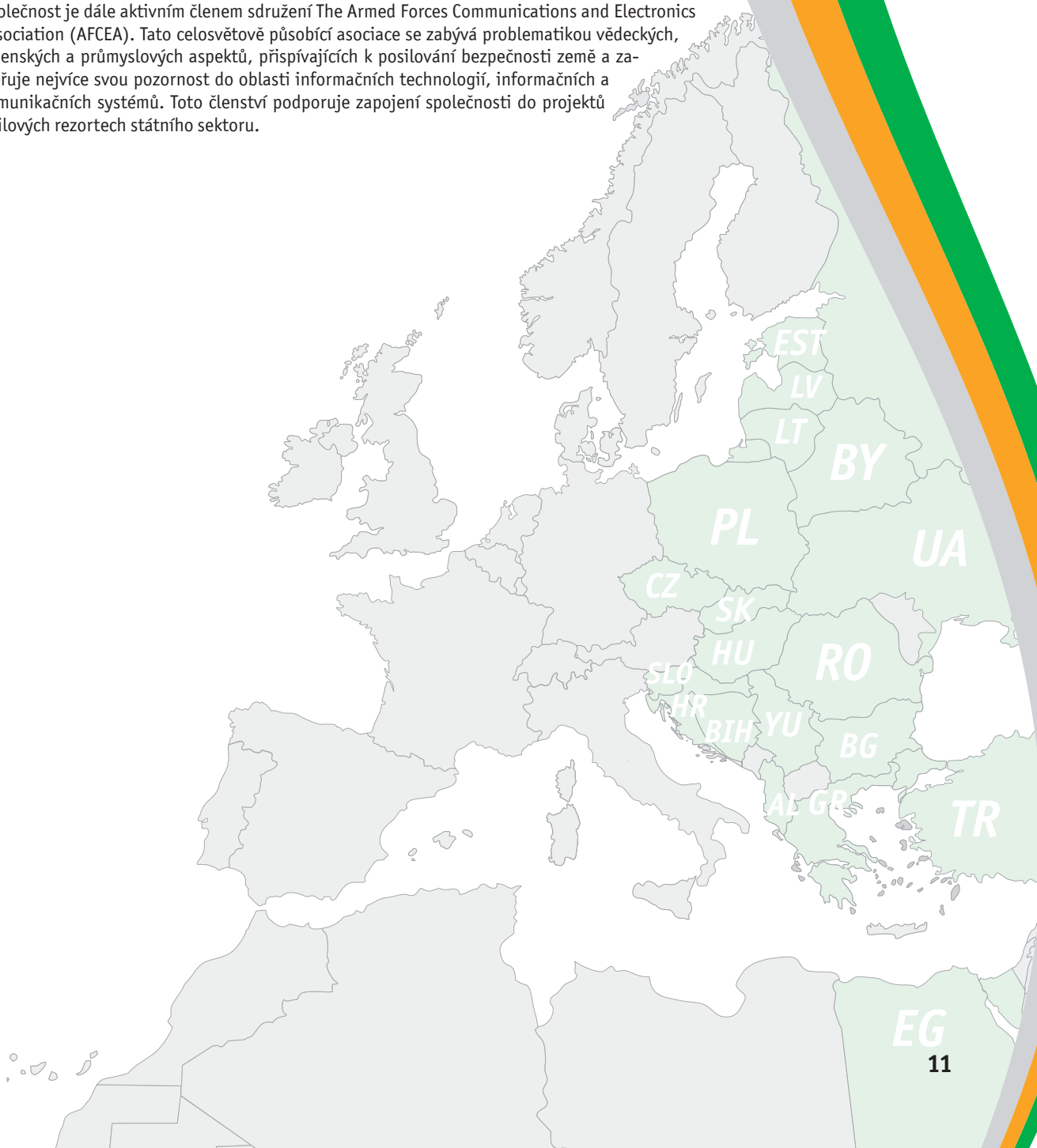
Nadnárodní kontext

Přestože dominantním trhem pro společnost Servodata doposud zůstává trh domácí, souvislosti přesahující hranice České republiky nabývají stále většího významu.

Vstup České republiky do Evropské unie podpořil obchodní výměnu s obchodními partnery z nových členských zemí a pro nové obchodní partnery z dalších zemí východní Evropy a Blízkého východu se pozice firmy, jako společnosti sídlící na území Evropské unie, také jednoznačně posílila. Zároveň společnost prokázala, že si vůči potenciální konkurenci z původní evropské patnáctky bez problémů dokáže udržet a dokonce posilovat svoji pozici na trhu.

Společnost svůj nadnárodní charakter reflektuje i členstvím v oborových organizacích s globálním záběrem. Společnost je již několik let aktivním členem neziskového oborového sdružení výrobců, dodavatelů a provozovatelů datových sítí Storage Networking Industry Association (SNIA), a podílí se tak na aktivní propagaci nejprogressivnějších technologií ukládání dat a souvisejícího know-how v zemích své působnosti. Přínosy tohoto členství, jak v oblasti využívání technologického know-how, tak v podpoře sofistikované komunikace na odbornou veřejnost, jsou zcela neoddiskutovatelné.

Společnost je dále aktivním členem sdružení The Armed Forces Communications and Electronics Association (AFCEA). Tato celosvětově působící asociace se zabývá problematikou vědeckých, vojenských a průmyslových aspektů, přispívajících k posilování bezpečnosti země a zaměřuje nejvíce svou pozornost do oblasti informačních technologií, informačních a komunikačních systémů. Toto členství podporuje zapojení společnosti do projektů v silových rezortech státního sektoru.



ÚČETNÍ ZÁVĚRKA

ROZVAHA

		2009	2008
		Běžné období v tis. Kč	
	AKTIVA CELKEM	479 956	637 936
A	Pohledávky za upsaný základní kapitál	0	0
B	Dlouhodobý majetek	55 098	46 772
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	11 851	13 958
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	9 009	12 237
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	34 238	20 577
B.III.1.	z toho podíl. c. papíry a podíly v podn. s rozh. vlivem	34 238	20 577
C	Oběžná aktiva	410 991	577 299
C.I.	Zásoby	6 994	33 737
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	0	0
C.III.	Krátkodobé pohledávky	401 139	537 362
C.IV.	Finanční majetek	2 858	6 200
D.I.	Časové rozlišení	13 867	13 865

	PASIVA CELKEM	479 956	637 936
A	Vlastní kapitál	43 684	37 730
A.I.	Základní kapitál	25 000	25 000
	z toho základní kapitál zapsaný v OR	25 000	25 000
A.II.	Kapitálové fondy	-275	-187
A.III.	Fondy ze zisku	1 168	875
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let	11 749	6 173
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období	6 042	5 869
B	Cizí zdroje	423 666	587 187
B.I.	Rezervy	0	0
B.II.	Dlouhodobé závazky	10 396	497
B.III.	Krátkodobé závazky	269 841	370 152
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	143 429	216 538
B.IV.1.	z toho dlouhodobé bankovní úvěry	1 135	8 674
C.I.	Časové rozlišení	12 606	13 019

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

		2009	2008
		Běžné období v tis. Kč	
I.+II	Tržby za prodej zboží a výkony	1 198 558	1 222 058
I+II.1.	z toho tržby za prodej vl. výrobků a služeb	1 198 558	1 222 058
II.2.	Změna stavu vnitropod. zásob vlast. výroby	0	0
II.3.	Aktivace	0	0
A+B	Náklady vynaložené na prodané zboží a výkonová spotřeba	1 130 841	1 158 020
	Přidaná hodnota	67 717	64 038
C	Osobní náklady	40 083	46 036
E	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	7 637	9 569
G	Změna stavu rezerv a opr. položek	-700	-525
III+IV+V	Jiné provozní výnosy	6 990	4 568
D+F+H+I	Jiné provozní náklady	5 195	4 078
	Provozní výsledek hospodaření	22 492	9 448
M	Změna stavu rezerv, opr. položek ve fin. oblasti	0	0
VI+VII+VIII+IX+X+XI+XII	Jiné finanční výnosy	17 162	26 598
J+K+L+N+O+P+Q	Jiné finanční náklady	33 612	30 177
	Finanční výsledek hospodaření včetně daně z příjmu	-16 450	-3 579
	Výsledek hospodaření za běžnou činnost	6 042	5 869
XIII	Mimořádné výnosy	0	0
R+S	Mimořádné náklady	0	0
	Mimořádný výsledek hospodaření	0	0
T	Převod podílu na výsledku hospodaření společníkům	0	0
	Výsledek hospodaření za účetní období	6 042	5 869

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv a finanční situace společnosti Servodata a.s. k 31. 12. 2009 a nakládá, výnosů a výsledků jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2009 v souladu s českými účetními předpisy.



4

Zpráva o zpráve o vztazích mezi propojenými osobami

Proveďte jsme též věcnou srovnatelnost údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Servodata a.s. k 31. 12. 2009. Za sestavení této zprávy o vztazích je zodpovědný statutární orgán společnosti Servodata a.s. Naším díkolem je vydat na základě provedené prověrky stanovisko k této zprávě o vztazích.

Proveďte jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy vztahujícími se k prověře a souvisejícími aplikacemi doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, abychom naplňovali a provedli prověrku s cílem získat střední míru jistoty, že zpráva o vztazích neobsahuje významné nesprávnosti. Prověrka je součástí především na účelování pracovníků společnosti a analytické postupy a výkrovným srovnáním údajů zprávy o vztazích s účetními záznamy společnosti. Jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprovedli, a proto nesvyklažujeme výrok auditora.

Na základě naší prověrky jsme nezjistili žádné významné vztahy nesprávnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Servodata a.s. k 31. 12. 2009.



5

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy společnosti Servodata a.s. s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společnosti Servodata a.s. Naším díkolem je vydat na základě provedeného ověření stanovisko o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověřili jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikacemi doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplňoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předtím zveřejněny v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jistoty než audit. Ze provedení ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě společnosti Servodata a.s. k 31. 12. 2009 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.



Ing. Dagmar Cuhelová
auditorka
číslo auditorského oprávnění 1025
Praha 10, Smetčská 3339/29

V Praze dne 27.5.2010.

Tato zpráva byla vyhotovena ve třech výtiscích, z nichž dva obdrží společnost Servodata a.s. a třetí s potvrzením o převzetí řádněm Servodata a.s. bude uloženo ve spisech auditorky.

6

Zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada vykonala své úkoly v souladu s platnou legislativou České republiky, stanovami společnosti a svým jednacím řádem. Představenstvo společnosti Servodata jí poskytlo veškeré podklady a informace.

Dozorčí rada společnosti zasedala ve složení Ing. Alexander Kuklovský, Ing. Vladimíra Kuklovská, Ing. Jiří Neumann. Dozorčí rada se pravidelně informuje o rozhodnutích představenstva společnosti.

Dozorčí rada projednala a schválila Zprávu o vztazích mezi propojenými osobami.

Dozorčí rada společnosti projednala zprávu auditora k ověření účetní závěrky společnosti k 31. 12. 2009, která konstatuje, že účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastního kapitálu a finanční situace společnosti Servodata a.s. k 31.12.2009 a výsledku hospodaření za rok 2009 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.



Ing. Alexander Kuklovský
předseda dozorčí rady



Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

V souladu s ustanovením § 66a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, předkládá dne 31.3.2010 představenstvo společnosti Servodata a.s., se sídlem Dolnoměcholupská 1418/12, 102 00 Praha 10, IČ 25112775, zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 4593, dále jen „Servodata“, zprávu o vztazích mezi ovládanou a ovládající osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za účetní období 1.1.2009 – 31.12.2009. Účelem zpracování této zprávy je splnění informační povinnosti dle ustanovení § 66a odst. 9 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Propojení osob - Struktura koncernu Servodata

S ohledem na uspořádání a strukturu vlastnických vztahů vůči společnosti Servodata a z toho vyplývajících podílů na hlasovacích právech akcionářů je pro účely této zprávy ovládající osobou Ing. Jiří Jirkal, r.č. 540910/1907, bytem Praha 8, Hanzlíkova 13, PSČ: 181 00 a Ing. Rostislav Jirkal, r.č. 620311/7228, bytem Praha 8, Vřesová 17, PSČ:181 00. Servodata a.s. spolupracují se svými dceřinými a sesterskými společnostmi v rámci koncernu Servodata.

Výčet smluv a právních úkonů

Servodata uzavřela smlouvy s ovládajícími osobami Ing. Rostislavem Jirkalem a Ing. Jiřím Jirkalem, které zakládají jejich pracovní poměr se společností. Dále pak nájemní smlouvy na provozní prostory v Olomouci, které jsou ve vlastnictví ovládajících osob.

Společnost Corpus spol. s r.o. (dále jen „Corpus“) poskytoval v rámci své činnosti společnosti Servodata propagační služby. Servodata dále uzavřela se společností Corpus smlouvy týkající se dodávek drobné výpočetní techniky a přeúčtování provozních služeb.

Servodata uzavřela se společností SD estate s.r.o. (dále jen „SD estate“) smlouvy týkající se užívání nebytových prostor v administrativně-technickém areálu Dolnoměcholupská, které jsou ve vlastnictví společnosti SD estate.

Servodata uzavřela se společností DataScript s.r.o. (dále jen „DataScript“) smlouvy o pronájmu software, kancelářské a výpočetní techniky k vlastní spotřebě. V rámci své činnosti poskytoval DataScript společnosti Servodata služby v oblasti firemního vzdělávání.

Servodata v rámci své obchodní činnosti realizovala dodávky hardware a software své dceřině společností Servodata Bratislava, s.r.o.

Ovládaná osoba	Osoba ovládající/ ovládaná stejnou ovládající osobou	Typ smlouvy/plnění
Servodata a.s.	Ing. Jiří Jirkal	Pracovní smlouva
Servodata a.s.	Ing. Jiří Jirkal	Nájemní smlouva
Servodata a.s.	Ing. Rostislav Jirkal	Pracovní smlouva
Servodata a.s.	Ing. Rostislav Jirkal	Nájemní smlouva
Servodata a.s.	Corpus spol. s r.o.	Smlouvy o poskytování propagačních služeb, výrobě tiskovin; pronájem techniky
Servodata a.s.	Corpus spol. s r.o.	Dodávky drobné výpočetní techniky; přeúčtování provozních služeb
Servodata a.s.	SD estate s.r.o.	Smlouva o zřízení a poskytnutí uživatelského práva
Servodata a.s.	SD estate s.r.o.	Nájemní smlouva
Servodata a.s.	SD estate s.r.o.	Služby spojené s užíváním právem nebytových prostor
Servodata a.s.	DataScript s.r.o.	Smlouva o pronájmu SW
Servodata a.s.	DataScript s.r.o.	Smlouva o pronájmu kancelářské a výpočetní techniky, inventáře
Servodata a.s.	DataScript s.r.o.	Smlouvy o poskytování školicích a tréninkových služeb
Servodata a.s.	Servodata Bratislava, s.r.o.	Dodávky HW, SW a služeb dle objednávky
Servodata a.s.	Corpus, Datascript, SD estate, Servodata Bratislava s.r.o.	Smlouvy o půjčce
Servodata a.s.	Servodata – SDFS	Finanční a účetní služby

Zhodnocení

Veškerá plnění byla realizována vždy za ceny obvyklé v místě a čase. Společnost Servodata a.s. tímto prohlašuje, že jí nevznikla žádná újma z titulu uzavření výše uvedených smluv, poskytnutých plnění či přijatých protiplnění.

Právní úkony a opatření

V účetním období roku 2009 nebyly učiněny v zájmu propojených osob žádné právní úkony, v zájmu nebo na popud propojených osob nebyla přijata či uskutečněna žádná opatření, jakož ani nebyla ovládanou osobou poskytnuta žádná plnění a ovládané osobě nebylo poskytnuto žádné protiplnění ve smyslu ustanovení § 66a odst. 9 obchodního zákoníku, které by byly představenstvu společnosti známy, než shora uvedené. Ovládané osobě v této souvislosti nevznikla žádná újma.

Přezkoumání zprávy o vztazích dozorčí radou

Dozorčí rada společnosti Servodata a.s. na svém zasedání dne 31.3. 2010 tuto zprávu projednala a přezkoumala správnost a úplnost údajů uvedených v této zprávě a ve smyslu ustanovení § 66a odst.10 obchodního zákoníku v platném znění bude o přezkoumání této zprávy informovat valnou hromadu společnosti.

Za představenstvo společnosti, dne 31.3.2010



Ing. Rostislav Jirkal
místopředseda představenstva



Servodata a.s.

Dolnoměcholupská 1418/12
102 00 Praha 10

telefon +420 296 813 111
fax +420 296 813 310
e-mail sd@servodata.net
internet www.servodata.cz

Tuto výroční zprávu vydala Servodata a.s. k 30. 6. 2010.

